

Všeobecné organizačné a platobné podmienky

Informácie o súkromnom zariadení

KVETINKA - súkromné detské jasle určené pre deti od 1 roka do 3,5 roka, otvorené v pracovných dňoch v čase od 7.00 hod. do 16.30 hod.

Súkromné detské jasle nepatria do siete školských zariadení Ministerstva školstva, preto **zamestnaná** matka dieťaťa do 3r. má možnosť čerpať príspevok o dieťa vo výške 230€ mesačne od Úradu práce, **sociálnych vecí a rodiny príslušného podľa miesta trvalého pobytu /novela zákona č. 561/2008 Z.z./**

Platobné podmienky

Mesačný paušálny poplatok za celodenný pobyt dieťaťa v súkromných detských jasliach je **230€**, plus príplatok za stravu **1,70€**, **poldenný pobyt 130€**, plus príplatok za stravu **1,50€**.

Poplatok sa vyberá vždy vopred na nasledujúci mesiac. Platba sa uskutočňuje na základe predloženého vyúčtovania (faktúry) a môže byť realizovaná, vždy NAJNESKOR do 8. dňa v mesiaci v hotovosti alebo prevodom na účet číslo účtu: **1295387007**, kód banky: **1111**, pričom variabilný symbol je číslo faktúry.

Prosíme, aby ste zálohové platby realizovali v **STANOVENÝCH TERMÍNOCH**.

V prípade, ak nie je uhradená faktúra za poskytované služby včas, v stanovených termínoch, **účtujú sa penále vo výške 1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania platby.**

Majiteľka si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať dieťa od rodiča v prípade, ak nebola uhradená faktúra v termíne /viac ako 3 dni od doby splatnosti/ !!!

Paušálne poplatky, ako aj poplatky za ostatné poskytované služby, môžu byť v priebehu roka upravené na základe zvýšenia prevádzkových nákladov súkromného zariadenia. **Paušálny poplatok sa spravidla zvyšuje vždy od 1. septembra a je platný na daný školský rok.** O tejto zmene vždy vopred oboznámime.

Spôsob platby - ako správne uhradiť faktúru

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny /ÚPSVaR/ má vlastné podmienky, ktoré je potrebné splniť na to, aby bola rodičovi faktúra do výšky 230€ preplatená.

ÚPSVaR ako doklad o zaplatení neuznáva bezhotovostný prevod cez internet, resp. uzná ho, no iba po dodatočne predloženom a bankou potvrdenou výpise z účtu. /Výpis, ale chodí pozadu a za potvrdenie si každá banka účtuje poplatok/, čiže takýto spôsob platby je pre rodiča neefektívny a nevýhodný. Preto je vhodné používať buď:

uhradenie faktúry **v hotovosti** – o čom dostanete príjmový doklad, ktorý je pre ÚPSVaR dostačujúci alebo uhradenie faktúry **priamym vkladom v UniCreditBank** – o čom tiež dostanete doklad dostačujúci pre ÚPSVaR. **Pozor – vklad v banke musí vykonať osoba, na ktorú je vystavená faktúra** /zvyčajne matka, resp. osoba, ktorá žiada ÚPSVaR o Príspevok na

starostlivosť o dieťa 230€/ **nakoľko na doklade z banky bude uvedené meno osoby, ktorá sumu vložila a to musí korešpondovať s menom osoby na faktúre.**

Prihlásenie dieťaťa do súkromných detských jasí

Deti sa do súkromných detských jasí prijímajú počas celého roka, pokiaľ je voľná kapacita zariadenia nasledovne:

Rodič najprv telefonicky kontaktuje Janku Knapíkovú na t.č. 0917 538 912 a dohodnú si stretnutie v zariadení.

Ak sa obe zúčastnené strany dohodnú a prejavia záujem o spoluprácu, **dieťa bude do KVETINKY záväzne prijaté na základe riadne vyplnenej „Záväznej prihlášky dieťaťa“** do detských jasí, ktorú rodič dostane od Janky Knapíkovej. Súčasťou prihlášky sú aktuálne platné „Všeobecné organizačné a platobné podmienky“.

K vyplnenej prihláške rodič prikladá **„Lekárske potvrdenie o zdravotnom stave dieťaťa“ a kópiu preukazu zdravotného poistenia.**

Dieťa je do **Kvetinky riadne a záväzne prihlásené**, keď splní nasledovné:

Doručí do detských jasí riadne a úplne vyplnenú „Prihlášku dieťaťa“ /ostatné doklady prinesie najneskôr v deň nástupu dieťaťa do zariadenia/.

V prípade dlhodobejšej rezervácie miesta pre dieťa rodič zaplatí rezervačný poplatok 100€ a obdrží doklad o zaplatení zálohy. Záloha bude rodičovi v dohodnutý termín nástupu rodičovi vrátená. Ak dieťa do detských jasí nenastúpi v dohodnutom termíne – záloha vrátená nebude.

Na základe predloženého vyúčtovania /faktúry/ **uhradí 1. faktúru v hotovosti.** Všetky údaje uvedené v „Prihláške dieťaťa“ **sú záväzné, v prípade akýchkoľvek zmien v dátume nástupu a dátume ukončenia** návštevy detských jasí **je potrebné túto skutočnosť oznámiť** Janke Knapíkovej písomne minimálne **2 mesiace vopred** /pričom platnosť oznámenia o odhlasovaní dieťaťa začína vždy od 1. dňa nasledujúceho mesiaca, nie od dňa podania oznámenia/, inak budú účtované poplatky podľa aktuálneho platného cenníka služieb.

Paušálny poplatok sa v prípade neprítomnosti dieťaťa v súkromných detských jasliach Kvetinka nevracia /ani v prípade, že dieťa chýbalo celý mesiac!/ Vrátený bude len preplatok za stravu v prípade, že bola strava rodičom odhlásená!!!

Odôvodnenie: Paušálny poplatok je nenávratný z dôvodu, že na pozíciu Vášho dieťaťa nebude prijaté iné dieťa. Hoci dieťa nechodí, personál zariadenia aj všetky náklady na jeho prevádzku /mzdy, mobil alebo byt – nemusíte telefonovať či v byte bývať, a teda nemusíte využívať zaplatenú službu, no na základe zmluvy paušál musíte zaplatiť, aj keď ste ho možno v mesiaci nevyužívali.

Telefonické kontakty - Prihlasovanie /odhlasovanie stravy prostredníctvom SMS

Na odhlasovanie a aj prihlasovanie dieťaťa zo stravy, ako i komunikáciu s majiteľkou detských jasí Jankou Knapíkovou používajte t.č. 0917 538 912.

Ak viete, že Vaše dieťa do jasličiek nepríde, **prosím Vás o zaslanie SMS** na t.č. najneskôr do 08.00hod. s uvedením konkrétnych **dni, ktoré dieťa nepríde + aj deň kedy nastúpi** ak viete vopred.

Ak odhlasovaciu SMS nepošlete alebo ju pošlete neskoro, nebude vrátený poplatok za stravu za dané dni. Prosím nevolať, ale poslať SMS, aby sme mali „doklad“ o odhlásení. **Ak neviete dokedy bude Vaše dieťa doma, večer pred nástupom alebo opäť najneskôr do 08.00 hod. daného dňa kedy do jasí príde je potrebné poslať prihlasovaciu SMS, aby sme mu zabezpečili stravu.**

Prosím rodičov, aby počas prevádzky telefonovali len v nevyhnutnom prípade – **chceme a sme v zariadení pre deti, nie na telefonovanie**. Ak nám niečo **dôležité** chcete oznámiť – stačí SMS. Ak neodpovedáme, neznamená to, že sme SMS nečítali – veď najlepšie viete koľko času a pozornosti treba malým deťom.

Prevzatie /odovzdanie/ dieťaťa

Do detských jasí sa dostanete zazvonením na zvonček – Kvetinka jasle, otvoríme Vám. Dieťa od rodiča prevezme pani učiteľka, ktorá zaň zodpovedá od jeho prevzatia až po odovzdanie rodičovi. Rodičia sa zaväzujú pravdivo informovať preberajúcu učiteľku o akýchkoľvek zmenách zdravotnom stave dieťaťa /hnačka, zvracanie, užívanie liekov, prípadných úrazoch a pod./. Pri rannom príchode do zariadenia môže učiteľka odmietnuť prevzatie dieťaťa, ak zistí, že jeho zdravotný stav nie je vhodný na prijatie /z dôvodu ochrany zdravia ostatných detí v zariadení/. Dieťa bude zo zariadenia odovzdané výlučne osobám uvedeným v „Prihláške dieťaťa do detských jasí KVETINKA“ – rodičom alebo osobám, ktorým rodič dal splnomocnenie písomnou formou a tento doklad je súčasťou dokumentácie dieťaťa. Ak v priebehu dňa učiteľka zariadenia zistí, že zdravotný stav dieťaťa nie je spôsobilý /teplota, hnačka, zvracanie, vlhký kašeľ, „zelené sople“/ pre pobyt v kolektíve zdravých detí, izoluje dieťa od ostatných zdravých detí v priestoroch izolačnej miestnosti a telefonicky upovedomí o tomto stave jedného z rodičov. Rodič je povinný najneskôr do 1 hod., prísť si prevziať choré dieťa a podľa závažnosti ochorenia musí dieťa zostať doma, kým odznie infekčná fáza ochorenia, t.j. minimálne 5 po sebe nasledujúcich dní.

Po dlhšej neprítomnosti dieťaťa /5 pracovných dní a viac/ v Kvetinke /z akéhokoľvek dôvodu/ je rodič povinný, v deň nástupu priniesť potvrdenie od lekára, že je zdravé.

Prosíme rodičov, aby spolupracovali a dôverovali nám. Príchod dieťaťa do detských jasí môže byť sprevádzaný plačom, nakoľko je to prirodzená reakcia zdravého dieťaťa, ktoré chápe, že rodič – jeho najmilšia osoba odchádza. Preto **príchod netreba zbytočne predlžovať**, lebo práve zdĺhavým lúčením budete pravdepodobne spôsobovať zhoršovanie nálady Vášho dieťaťa. My budeme robiť všetko preto, aby sa nálada dieťaťa zlepšila. Určite časom uznáte, že je to dobré riešenie. Ohľad totiž musíte brať nielen na svoje dieťa, ale aj na

ostatné deti, ktoré sa už v zariadení nachádzajú a tiež rýchlo pochopia, že aj ich rodič tam nie je.

Z hygienických dôvodov nie je možné, aby rodičia vstupovali do herni. Bude sa tam hrať aj Vaše dieťa, preto v záujme zachovania čistoty – rešpektujte prosím toto pravidlo.